

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

1.1. Deze voorwaarden zijn integraal onderdeel van en van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten ter zake van door ons te verrichten diensten. Verstrekking van een (vervolg)opdracht aan ons houdt aanvaarding van deze voorwaarden in.

1.2. Afwijkingen van en uitzonderingen op deze voorwaarden, alsmede algemene voorwaarden van opdrachtgever, zijn alleen van toepassing indien deze schriftelijk door ons zijn geaccepteerd.

1.3. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

2. Overeenkomst tot opdracht

2.1 Wij sluiten met de opdrachtgever alleen een tijdelijke overeenkomst tot opdracht tot het vervullen van bepaalde afgebakende diensten. Wij zijn bij het aannemen, uitvoeren en opleveren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. De werkzaamheden worden geheel verricht naar eigen inzicht en zonder toezicht en/of leiding van de opdrachtgever of derden. Aangezien er tevens geen sprake is van het ter beschikking stellen van tijd en er geen dienstverband is, is er geen sprake van welke arbeidsovereenkomst dan ook.

2.2 Wij verklaren hiermee zelf alle belastingen en verzekeringen te betalen die verband houden met het voeren van een eigen bedrijf. De opdrachtgever kan dan ook op geen enkele manier aansprakelijk gehouden worden voor ter zake niet betaalde belastingen, sociale premies, ziektekosten die voortvloeien uit arbeidsongeschiktheid of andere dergelijke lasten.

3. Garanties

3.1. Wij verbinden ons tot het met zorg verrichten van de aan ons verstrekte opdracht.

3.2. Wij staan in voor de deugdelijkheid en kwaliteit van de door ons verrichte diensten.

4. Plaats verrichten werkzaamheden

4.1. De werkzaamheden zullen doorgaans plaatsvinden bij de opdrachtgever. Het staat ons echter vrij om de werkzaamheden in overleg elders te verrichten.

5. Uitvoeringstermijn

5.1. Door ons genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die ons bij het aangaan van de overeenkomst zijn bekend gemaakt.

5.2. Wij kunnen zelfstandig de werktijden vaststellen op voorwaarde dat de werkzaamheden zijn afgerond op het afgesproken tijdstip.

5.3. Termijnen worden zo veel mogelijk in acht genomen. (Dreigende) vertraging zullen wij zo spoedig mogelijk melden aan opdrachtgever met opgave van de oorzaak van vertraging.

5.4. Een excessieve overschrijding van termijnen, welke niet het gevolg is van een gedraging van opdrachtgever, kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

6. Uitvoerder

6.1. Wij kunnen de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door een ander laten verrichten, mits wij dit tevoren aan de opdrachtgever hebben meegedeeld en opdrachtgever zijn toestemming schriftelijk heeft verleend. De opdrachtgever kan slechts zijn toestemming weigeren, indien de andere persoon niet aan een aantal van tevoren tussen partijen overeengekomen objectieve criteria voldoet.

6.2. Onverminderd het in het vorige lid bepaalde, blijven wij jegens opdrachtgever altijd aansprakelijk voor het overeengekomen resultaat alsof wij de desbetreffende werkzaamheden zelf verricht hebben.

7. Tussentijdse aanpassing projectduur

7.1. De projectduur kan tussentijds worden aangepast door verlenging respectievelijk tussentijdse opzegging van de overeenkomst.

7.2. In geval van verlenging van de projectduur zal opdrachtgever ons daarvan tijdig schriftelijk op de hoogte stellen, zodat we de uit de verlenging voortvloeiende werkzaamheden kunnen inpassen in onze organisatie.

7.3. In geval van voortijdige beëindiging van de overeenkomst door verkorting van de projectduur zal opdrachtgever een opzegtermijn van twee weken in acht nemen. Opzegging geschiedt alleen per aangetekende brief.

8. Tussentijdse beëindiging in geval van ziekte

8.1. Indien wij overeengekomen werkzaamheden tijdelijk niet kunnen verrichten wegens bijvoorbeeld ziekte of overlijden van (een van) onze medewerker(s) zullen wij opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte stellen en met hem overleggen over de wijze van voortzetting van de werkzaamheden. Indien wij voortzetting niet op korte termijn kunnen garanderen, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen middels aangetekend schrijven.

8.2. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit voortijdige beëindiging van de overeenkomst op grond van het in het vorig lid gestelde.

9. Expliciet meerwerk

9.1. Indien door additionele wensen van opdrachtgever, anders dan door verlenging van de projectduur, onze werkzaamheden aantoonbaar worden verzaagd c.q. uitgebreid, is er sprake van expliciet meerwerk. Expliciet meerwerk valt niet onder de prijs die aanvankelijk is overeengekomen.

10. Prijs en betaling

10.1. De prijs is exclusief omzetbelasting en ter uitvoering van de opdracht gemaakte onkosten zoals reiskosten en administratiekosten zoals telefoon-, telefax- en portokosten en kosten van derden die in het kader van de opdracht worden gemaakt.

10.2. Indien door welke oorzaak ook slechts een gedeelte van de opdracht door ons uitgevoerd kan worden, ontheft dit opdrachtgever niet van zijn verplichting tot betaling na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn, van het wegens uitvoering in rekening gebrachte.

10.3. Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald binnen twee weken na ontvangstdatum van desbetreffende factuur. Reclames over facturen dienen schriftelijk te worden ingediend en wel binnen acht dagen na factuurdatum.

Indien en voor zover de reclame door ons schriftelijk gegrond wordt bevonden, schort dit de betalingsverplichting op.

11. Niet betaling op vervalddag

11.1. Bij overschrijding door opdrachtgever van de overeengekomen betalingstermijn, is het gehele dan wel het restant van het factuurbedrag terstond en ten volle opeisbaar, zonder nadere aanmaning, terwijl wij voorts gerechtigd zijn de uitvoering van lopende werkzaamheden op te schorten, dan wel zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst alle bestaande overeenkomsten te annuleren, onverminderd het recht van ons om daarnaast vergoeding van de geleden schade te vorderen.

11.2. Niet (tijdige en volledige) betaling heeft voorts tot gevolg dat met opdrachtgever overeengekomen kortingen en verleende garanties komen te vervallen.

12. Bijkomende kosten bij niet (tijdige) betaling

12.1. Bij niet (tijdige) betaling is opdrachtgever van rechtswege naast het nog openstaande bedrag een rentevergoeding over het aan ons toekomende bedrag verschuldigd van 1% per 30 dagen of gedeelte van 30 dagen. Deze bepaling is ook van toepassing in geval door ons in een langere kredietgeving dan twee weken wordt toegestemd.

12.2. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die voor de inning van onze vordering worden gemaakt voor rekening van opdrachtgever, waarbij onder de buitengerechtelijke kosten worden begrepen alle kosten van sommatie en ingebrekestellingen naast de verschotten en het honorarium van degene die door ons met invordering is belast. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het bedrag aan hoofdsom en rente, vermeerderd met de omzetbelasting.

12.3. Bij een eventuele procedure is opdrachtgever voorts de bij vonnis geliquideerde proceskosten, alsmede nakosten verschuldigd.

13. Medewerking door opdrachtgever

13.1. Opdrachtgever en al diens medewerkers verlenen hun medewerking aan het uitvoeren van de overeenkomst en zal ons steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens en overige zaken verschaffen.

13.2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet (tijdig) of onvolledig tot onze beschikking staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, zijn wij bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Hieruit voortvloeiende kosten, die volgens de gebruikelijke tarieven zullen worden berekend, komen voor rekening van opdrachtgever.

13.3. Indien wij de hoogte van ons honorarium voor een deel afhankelijk hebben gesteld van een objectief haalbaar resultaat, en dit resultaat niet wordt behaald of niet kan worden behaald omdat opdrachtgever weigert de benodigde medewerking te verlenen, is opdrachtgever verplicht aan ons te voldoen een honorarium ter hoogte van het bedrag dat opdrachtgever aan ons verschuldigd zou zijn als het resultaat wel was behaald.

14. Intellectuele eigendomsrechten

14.1. Wij behouden - zowel tijdens als na afwikkeling van de aan ons verstrekte opdracht - alle rechten, met name betreffende de intellectuele eigendom, op door ons verstrekte adviezen, rapporten, werkwijze, informatie en ander materiaal.

15. Geheimhouding en zorgplicht

15.1. Wij zullen bij het verrichten van onze werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van opdrachtgever in acht nemen. Wij zullen de geheimhoudingsplicht ook opleggen aan onze werknemers.

16. Overdracht van rechten en plichten

16.1. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd, maar de andere partij is wel gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming nadere voorwaarden te verbinden.

17. Klachten

17.1. Indien bij de uitvoering van onze werkzaamheden door opdrachtgever problemen worden gesignaleerd die rechtstreeks te maken hebben met onze werkwijze, zal opdrachtgever ons daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen en ons in de gelegenheid stellen om tot een adequate oplossing te komen.

17.2. Problemen of klachten die worden gesignaleerd na afronding van een opdracht, worden ons uiterlijk binnen 14 dagen na afronding van de opdracht schriftelijk bericht.

17.3. Na het verstrijken van de onder bepaling 17.2 genoemde termijn wordt opdrachtgever geacht onze werkzaamheden te hebben goedgekeurd.

18. Aansprakelijkheid

18.1. Wij aanvaarden een wettelijke verplichting tot voldoening van schadevergoeding als hieronder bepaald.

18.2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zijn wij aansprakelijk voor vergoeding van de door opdrachtgever geleden directe schade. Vervolgschade en bedrijfsschade vallen niet onder directe schade.

18.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding als onder 18.2 bepaald is steeds dat wij na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk en in ieder geval binnen vijf werkdagen door opdrachtgever schriftelijk en op voldoende specifieke wijze op de hoogte worden gesteld en wij niet binnen twee dagen na dagtekening van de schriftelijke kennisgeving zijn overgegaan tot werkzaamheden ter beperking van de schade, ondanks uitdrukkelijk daartoe door opdrachtgever in de gelegenheid te zijn gesteld.

18.4. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, zal de door ons te betalen schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan het door ons bedongen honorarium (exclusief omzetbelasting) voor de uitvoering van de opdracht ter uitvoering waarvan de schade is ontstaan.

18.5. Opdrachtgever vrijwaart ons voor aanspraken van derden wegens schade door handelingen of nalaten daarvan door ons dan wel door onze ondergeschikten of door hen die anders dan in loondienst werkzaamheden ten behoeve van ons verrichten.

19. Geschillen

19.1. Een geding ter zake van de overeenkomst of deze voorwaarden zal met uitsluiting van elke andere rechterlijke instantie in eerste aanleg worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.